



МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯАД УЛАСАЙ  
БОЛБОСРОЛОЙ БОЛОН  
ЭРДЭМ УХААНАЙ ЯАМАН



Коммунистическая ул., д. 47, г. Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670001, а/я 17.  
тел. (3012) 21-49-15, 21-90-96, факс (3012) 22-01-55, URL: <http://egov-buryatia.ru/minobr/>, E-mail: [minobr@govrb.ru](mailto:minobr@govrb.ru)

15-03-2024, № 07-16/946  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям органов местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования

О размещении QR-кодов

Уважаемые руководители!

Министерство образования и науки Республики Бурятия направляет требования и методические рекомендации Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (письмо № 28-4/10/В-3516 от 05.03.2024 г.) для размещения в организациях, а также на официальных сайтах организаций QR-кодов в срок до 21 марта 2024 года.

Отчет о проделанной работе направлять на адрес электронной почты [khaluyev99@mail.ru](mailto:khaluyev99@mail.ru).

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Заместитель министра –  
председатель Комитета экономики  
и развития инфраструктуры

С.Д. Дармаев

Хандархаева С.Л., Халюев И.А., 21-68-47



**МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРУД РОССИИ)**

Органы исполнительной власти  
субъектов Российской Федерации в  
сфере социальной защиты населения

**ПЕРВЫЙ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994  
тел.: 8 (495) 870-67-00, факс: 8 (495) 870-68-71  
E-mail: mintrud@mintrud.gov.ru

05.03.2024 № 28-4/10/В-3516

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации в дополнение к письму от 05 сентября 2023 г. № 28-4/10/В-13899 в целях популяризации системы независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – НОК) среди граждан, повышения вовлеченности граждан в прямое анкетирование по НОК на официальном сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) сообщает о необходимости размещения в организациях, а также на официальных сайтах организаций, в отношении которых НОК проводится в текущем году, QR-кодов для прохождения оценки качества условий предоставления услуг в соответствии с требованиями и методическими рекомендациями (прилагаются).

Просим в срок до 1 апреля 2024 г. обеспечить размещение QR-кодов в 100% организаций социального обслуживания, в отношении которых НОК проводится в текущем году.

Обращаем внимание, что для генерации QR-кода организации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) необходимыми условиями являются:

утверждение анкеты уполномоченным органом на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);  
включение организации в перечень подлежащих НОК в 2024 году социальных организаций и размещение данного перечня на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Также направляем ссылку для скачивания макетов баннера для размещения QR-кода: <https://disk.yandex.ru/d/FF5oYgSwut3YIg>.

Для удобства формирования баннера макеты по ссылке представлены в формате PPTX, где в поле «место для QR-кода» необходимо загрузить QR-код учреждения, подлежащего НОК в 2024 году.

Отчет о проделанной работе просим направить в Минтруд России в срок до 5 апреля 2024 г.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

О.Ю. Баталина



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 52B1FC167138953VCA5D14E8120A23FF  
Владелец Баталина Ольга Юрьевна  
Действителен с 25.01.2023 по 19.04.2024

**Требования и методические рекомендации (далее – рекомендации) по размещению в организациях в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждениях медико-социальной экспертизы (далее – организации), а также на официальных сайтах организаций QR-кодов для прохождения оценки качества условий предоставления услуг**

В помещении каждой организации, а также на официальных сайтах организаций (при условии их наличия) должны быть размещены персонифицированные QR-коды для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, который дает возможность открыть страницу организации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) либо в мобильном приложения «Наше мнение» (далее – QR-код) на выбор пользователя и получить возможность:

оценить качество условий оказания услуг в организациях социальной сферы и оставить отзыв,

оставить обращение и получить на него ответ,

ознакомиться с планом по устранению недостатков по результатам проведенной оценки,

ознакомиться с текущим рейтингом организации, оставить отметку о согласии или несогласии с рейтингом.

Для достижения поставленной цели необходимо:

Шаг 1. Каждой организации скачать QR-код, размещенный в карточке организации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в подразделе «Перечни организаций» подраздела «Размещенная информация» раздела «НОК для уполномоченных органов».

Шаг 2. Убедиться, что при переходе по QR-коду пользователь попадает на страницу оценки организации и имеет возможность совершить оценку, оставить отзыв и ознакомиться с информацией (см. выше). Если на странице организации отсутствует требуемая информация, необходимо добавить ее в личном кабинете организации.

Шаг 3. Обеспечить разработку унифицированных макетов плакатов с QR-кодами (далее – плакаты) для размещения в помещениях организаций в соответствии со следующими требованиями:

1. Необходимо разработать макеты плакатов в формате А4 и А3.
  2. Макет плаката должен содержать следующую информацию:
- ✓ логотипы организации и организации-учредителя
  - ✓ пояснительный текст. Пример:

*ВАМ У НАС ПОНРАВИЛОСЬ?*

*Чтобы оценить УСЛОВИЯ предоставления услуг наведите камеру Вашего телефона и сканируйте QR-код.*

*Перейдя по ссылке Вы сможете:*

- *оценить условия оказания услуг:*
  - *Комфорт и санитарно-гигиеническое состояние помещений*
  - *Доброжелательность и вежливость работников*
  - *Легкость получения информации о работе организации и ее точность*
  - *Легкость записи для получения услуги и своевременность ее оказания*
  - *Доступность для инвалидов*
- *оставить свое обращение,*

*Ваша оценка поможет нам стать лучше и убедиться, что все хорошо!*

- ✓ QR –код. Рекомендуемый размер QR-кода составляет одну десятую расстояния сканирования или соотношение 10:1 и определяется исходя из размера баннера.

3. Дизайн макетов плакатов должен быть разработан исходя из отраслевой специфики. При этом должна быть обеспечена достаточная контрастность для считывания QR-кода.

Шаг 4. Сформировать перечень помещений, требования к количеству и размеру плакатов в различных помещениях организации исходя из отраслевой специфики и следующих требований:

1. Плакаты должны быть размещены в помещениях общего пользования и местах скопления людей (входные группы, коридоры и зоны ожидания, санитарно-гигиенические помещения и т.д.) с

целью оценки санитарно-гигиенических условий, комфорта зон ожидания (отдыха), наличия и доступности питьевой воды, доступности помещений для инвалидов, наличие и понятности навигации в помещениях, а также транспортной доступности организации.

2. Плакаты должны быть размещены в точках контакта с получателями услуг (регистратуры, приемные, справочные, кабинеты специалистов, места размещения информационных стендов и т.д.) с целью оценки доброжелательности и вежливости работников организации, доступности и полноты предоставления необходимой информации, своевременности оказания услуги и времени ожидания, а также организационными условиями предоставления услуг.
3. Размер плаката для размещения (А4 или А3) определяется исходя из особенностей помещения, влияющих на дальность сканирования QR-кода.
4. Количество плакатов должно быть определено исходя из количества помещений и точек контакта с пользователями услуг, и не может быть менее двух для каждой организации, расположенных во входной группе и основной точке контакта с посетителями организации.

Шаг 5. В случае, если отраслевая специфика предполагает выдачу посетителям материалов на бумажном носителе (рекомендации врача, билеты, талоны, информационно-полиграфическая продукция, памятки, буклеты и т.д.), необходимо сформировать перечень бумажных носителей для размещения QR-кода.

Шаг 6. В случае, если в помещениях организации есть цифровые устройства, предназначенные для использования посетителями (терминалы записи, компьютеры с базами данных, телевизоры и т.д.), необходимо сформировать перечень цифровых устройств для размещения QR-кода.

Шаг 7. Организовать размещение QR-кодов в соответствии с полученными материалами и при соблюдении следующих требований.

1. Требования к размещению плакатов в помещениях.

- ✓ Поверхность материала, на котором организацией напечатан плакат не должна образовывать заломы, растяжения и складки. Печать должна быть четкой, цветопередача корректной.
- ✓ В помещениях плакаты размещаются на уровне глаз или на уровне приподнятой руки взрослого человека.
- ✓ При отсутствии четко определенного места размещения в помещении согласно п.2, лучше размещать плакат на видном месте рядом с часто используемым предметами (двери, раковины, зеркала, кулеры и т.д.)
- ✓ Должна быть обеспечена открытость и доступность сканирования QR-кода, отсутствие физических препятствий перед размещенным плакатом.
- ✓ Должно быть обеспечено отсутствие информационного шума вокруг плаката (он должен быть выделен от других информационных объявлений).
- ✓ После размещения каждого плаката нужно убедиться в том, что QR-код можно удобно просканировать, и он ведет на нужную страницу.

## 2. Требования к размещению QR кода на бумажных носителях:

- ✓ QR-код должен сопровождаться пояснительным текстом. Пример:  
*Оцените условия предоставления услуг используя QR-код!*
- ✓ Размер QR-кода на бумажном носителе должен быть не менее 32×32 мм.
- ✓ Каждый бумажный носитель нужно протестировать и убедиться, что QR-код можно просканировать, и он ведет на нужную страницу.

## 3. Требования к размещению QR-кода на цифровых устройствах организаций.

- ✓ QR-код размещен на заглавной странице устройства (странице режима ожидания)
- ✓ Над QR-кодом размещен сопроводительный текст. Пример:  
*Чтобы оценить условия предоставления услуг используйте QR-код или перейдите по ссылке ниже.*
- ✓ Размер QR-кода обеспечивает возможность его сканирования и составляет одну десятую расстояния сканирования или соотношение 10:1

- ✓ Под QR-кодом размещена активная ссылка для перехода на страницу оценки условий оказания услуг соответствующей организации (Ссылка размещается при условии подключения устройства к сети интернет).
- ✓ Каждое цифровое устройство нужно протестировать и убедиться, что QR-код можно просканировать, и он ведет на нужную страницу.

#### 4. Требования к размещению QR-кода на официальных сайтах.

- ✓ QR-код размещен на заглавной странице сайта
- ✓ Над QR-кодом размещен сопроводительный текст. Пример:  
*Чтобы оценить условия предоставления услуг используйте QR-код или перейдите по ссылке ниже.*
- ✓ Размер QR-кода обеспечивает возможность его сканирования мобильным устройством
- ✓ Под QR-кодом размещена активная ссылка для перехода на страницу оценки условий оказания услуг соответствующей организации.
- ✓ QR-код протестирован, его можно просканировать, и он ведет на нужную страницу.

Дополнительно рекомендуем сотрудникам организации предлагать получателям услуг переходить по размещенным QR-кодам и оценивать качество условий предоставления услуг